

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «Эталон-АРМ»

Соколов А.В.

2017 г.



**Правила оказания
платных образовательных услуг в ООО «Эталон-АРМ»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила об оказании платных образовательных услуг в ООО «Эталон-АРМ» (далее - Правила) разработаны в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и устанавливают порядок оказания платных образовательных услуг при реализации образовательных программ.

Иные правила и вопросы, в том числе рассмотрение и утверждение которых носит обязательный характер, могут определяться отдельными локальными актами.

1.2. ООО «Эталон-АРМ» (далее - Учебный отдел) является негосударственной образовательной организацией, осуществляющей деятельность по реализации дополнительного профессионального образования и профессионального обучения по Программам, разработанным в Учебном отделе.

1.3. Образовательная деятельность Учебного отдела организована в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей». Постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг». Постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации», Приказом Минобрнауки России от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Приказом Минобрнауки России от 05 мая 2005 г. № 137 «Об использовании дистанционных образовательных технологий» иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и положениями Устава Организации.

2. Правила оказания платных образовательных услуг

2.1. Учебный отдел обязан обеспечить слушателю (обучающемуся) (далее - Заказчик) оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с выбранными Программами, а также в соответствии с условиями договора об оказании образовательных услуг.

2.2. Стоимость обучения по Программам утверждается начальником Учебного отдела.

2.3. Учебный отдел вправе снизить стоимость платных образовательных услуг.

Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом.

2.4. Учебный отдел не осуществляет образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

2.5. Изменение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора об оказании образовательных услуг не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2.6. Учебный отдел до заключения договора об оказании образовательных услуг и в период его действия предоставляет слушателю (обучающемуся) всю необходимую и достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Предоставление указанной информации осуществляется в порядке и объеме определенном законодательством Российской Федерации.

2.7. Информация, предусмотренная п. 2.6. настоящих Правил, размещается на сайте Учебного отдела <http://op-r.ru/>, а также в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.8. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору об оказании образовательных услуг, его стороны несут ответственность, предусмотренную самим договором и законодательством Российской Федерации.

2.9. Договор об оказании образовательных услуг заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование Учебного отдела (Исполнителя);
- б) место нахождения Учебного отдела (Исполнителя);
- в) наименование или Фамилия, Имя, Отчество Заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства Заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Учебного отдела (Исполнителя) и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Учебного отдела (Исполнителя) и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его образование, дата рождения, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность Учебного отдела (Исполнителя), заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- к) наименование образовательной программы;
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы;
- н) порядок изменения и расторжения договора.

Информация, указанная в подпункте «е)» может указываться Заказчиком в заявке, являющейся неотъемлемой частью договора на оказание платных образовательных услуг.

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учебный отдел (Исполнитель) и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

2.10. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

2.11. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Учебным отделом (Исполнителем). Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

2.12. Если Учебный отдел (Исполнитель) нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги), либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Учебному отделу (Исполнителю) новый срок, в течение которого Учебный отдел (Исполнитель) должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Учебного отдела (Исполнителя) возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

2.13. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

2.14. По инициативе Учебного отдела (Исполнителя) договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по учебной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в Учебный отдел, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

3. Заключительные положения

3.1. Настоящие Правила, а также все изменения и дополнения к ним, принимаются и утверждаются генеральным директором ООО «Эталон-АРМ» и действуют до замены их новым.

3.2. Вопросы, не нашедшие своего отражения в настоящих Правилах, регламентируются другими локальными нормативными актами Учебного отдела ООО «Эталон-АРМ».