

# Общество с ограниченной ответственностью «Эталон-АРМ»

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «Эталон-АРМ»

Соколов А.В.

« 09 » 01 2019 г.



## **Программа развития учебного отдела ООО «Эталон-АРМ» на период с 2019 по 2022 гг.**

### **Характеристика учебного отдела**

ООО «Эталон-АРМ» - организация, осуществляющая образовательную деятельность, призванная повышать профессиональные знания специалистов, совершенствовать их деловые качества, подготавливать их к выполнению новых трудовых функций.

Источниками финансирования являются:

- средства, заработанные собственно ООО «Эталон-АРМ» в рамках осуществления образовательной деятельности (проведение повышения квалификации, профессиональной переподготовки специалистов, профессионального обучения, стажировок, курсов, семинаров, конференций, круглых столов по направлениям, программам, тематике и актуальным вопросам, соответствующим его образовательной деятельности).

Потребители услуг ООО «Эталон-АРМ»:

- физические лица;
- юридические лица.

### Актуальность разработки

Программа развития учебного отдела ООО «Эталон-АРМ» обусловлена современными требованиями к образовательному учреждению, которое должно выполнять требования учредителей, лицензирующих и контролирующих органов и клиента – потребителя образовательных услуг.

Таким образом, к числу задач, решить которые призвана Программа развития, следует отнести:

- согласование интересов субъектов взаимодействия (учредителя, коллектива, потребителей услуг);
- создание механизмов для предоставления качественных образовательных услуг;
- создание механизмов для получения устойчивой прибыли;
- создание механизмов целесообразного и эффективного использования средств от всех видов деятельности для устойчивого развития ООО «Эталон-АРМ» как учреждения дополнительного профессионального образования.

Программа развития базируется на следующих директивных документах:

- Федеральный закон об образовании (ФЗ-273 от 29.12.2012),

- Федеральный закон «О некоммерческих организациях» (ФЗ-7 от 12.01.1996)
- Типовое положение об образовательном учреждении дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов (утв. постановлением Правительства РФ от 26 июня 1995 г. N 610) С изменениями и дополнениями от: 10 марта 2000 г., 23 декабря 2002 г., 31 марта 2003 г.
- Конституция Российской Федерации.
- Устав ООО «Эталон-АРМ».

**Цель, миссия учреждения** – удовлетворение потребностей граждан в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии, приобретении ими необходимого уровня образования и квалификации в избранной области профессиональной деятельности, а также организация профессиональной переподготовки и повышения квалификации.

### Приоритетные направления развития учебного отдела ООО «Эталон-АРМ»

- Создание материально-технической базы и организационных условий для оказания услуг высокого качества по всем видам деятельности (образовательной, методической, научной, консультационной и др.);
- Развитие корпоративной культуры учреждения: психологический климат, единство целей и мотивированность на их достижение, клиентоориентированность при предоставлении услуг;
- Развитие кадрового потенциала: расширение круга лиц, привлекаемых к образовательной деятельности, содействие повышению квалификации работников, создание условий для саморазвития и самосовершенствования сотрудников ООО «Эталон-АРМ»;
- Стабилизация и укрепление финансового положения организации;
- Развитие системы социального партнёрства.

### Цели, задачи, этапы, сроки реализации Программы

#### Мероприятия программы

Направления				
№	Мероприятия	сроки	Ожидаемый результат	Ответственные лица
<b>1. Согласование интересов субъектов взаимодействия</b>				
1.1	Разработка и обсуждение Программы развития	Июнь 2019	Предложения в Программу согласование миссии организации	Генеральный директор
1.2	Корректировка и утверждение	Июнь 2019	Принятие программы развития на 2019-2022 гг.	Учредители
1.3	Контроль за реализацией Программы	По графику	Оперативность учёта интересов сторон	Генеральный директор
<b>2. Разработка и реализация образовательных программ</b>				
2.1	Совершенствование содержания и технологий образования	ежегодно	Разработка актуальных образовательных программ внедрение современных технологий	Начальник учебного отдела
2.2	Расширение перечня	ежегодно	Увеличение количе-	Начальник учебного

	реализуемых образовательных программ и оказываемых услуг		ства слушателей, рост экономической эффективности образовательного процесса	отдела
2.3	Семинары для преподавателей	1 раз в год	Повышение качества учебных занятий мотивация преподавательской деятельности	Начальник учебного отдела
2.4	Продвижение программ на рынке образовательных услуг	Постоянно	Увеличение количества слушателей, рост экономической эффективности образовательного процесса	Начальник учебного отдела
<b>3. Развитие материально-технической базы и информационных ресурсов</b>				
3.1	Развитие учебно-материальной базы: организация библиотеки ремонт и оборудование класса	Февраль 2020	Соответствие базы лицензионным требованиям Повышение привлекательности обучения в ООО «Эталон-АРМ» Увеличение доходов от образовательной деятельности	Начальник учебного отдела
<b>4. Повышение кадрового потенциала и формирование корпоративной культуры</b>				
4.1	Анализ кадрового ресурса организации и привлекаемых специалистов	До 01.02.2020		Генеральный директор
4.2	Разработка системы мотивации, стимулирования персонала Внедрение	2019 2020-2021	Совершенствование Положения о премировании; использование механизмов морального поощрения	Генеральный директор
<b>5. Развитие системы социального партнёрства</b>				
5.1	Участие в городских и областных мероприятиях, выставках, семинарах, круглых столах	2019-2022	Продвижение на рынке образовательных услуг	Начальник учебного отдела
5.2	Организация и проведение на базе ООО «Эталон-АРМ» обучающих семинаров, «круглых столов», конференций с привлечением представителей министерств, государственной инспекции труда, ФСС, организаций и предприятий области	2019-2022	Укрепление положительного имиджа учреждения	Генеральный директор

**Управление реализацией программы. Система управления качеством.  
График контрольных мероприятий**

<b>№</b>	<b>Направление контроля</b>	<b>Срок</b>	<b>Документ</b>	<b>Ответственные</b>
1	Анализ финансово-хозяйственной деятельности учебного отдела ООО «Эталон-АРМ»	Ежегодно декабрь-январь	Протокол общего собрания учредителей	Генеральный директор
2	Анализ качества образовательных услуг: Качества образовательных программ Качества учебных занятий Уровня обученности Удовлетворённости потребителя Уровень привлекаемых преподавателей	Раз в квартал	Анкетирование	Начальник учебного отдела

**Финансовое обеспечение программы**

- на выплату заработной платы сотрудникам учебного отдела ООО «Эталон-АРМ» - не более 60% от общего дохода.
- на развитие учебно-материальной базы - не менее 10 % от общего дохода.

**Ожидаемые результаты**

- Создание механизмов согласования интересов субъектов взаимодействия (учредителя, коллектива, потребителей услуг, социальных партнёров).
- Расширение перечня реализуемых образовательных программ.
- Увеличение количества слушателей.
- Увеличение доли доходов от образовательной деятельности.
- Повышение удовлетворённости потребителей и заказчиков качеством образовательных услуг.
- Внедрение эффективных современных образовательных технологий.
- Активизация методической деятельности: выпуск методических пособий, проведение круглых столов, конференций по актуальным вопросам современного законодательства.
- Укрепление деловой репутации ООО «Эталон-АРМ» на рынке образовательных услуг.
- Создание механизмов для получения устойчивой прибыли за счёт поддержки видов деятельности, приносящих доход и повышения мотивации сотрудников на достижение значимого для организации результата.
- Создание механизмов целесообразного и эффективного использования средств от образовательной деятельности для устойчивого развития ООО «Эталон-АРМ» как учреждения дополнительного профессионального образования.

**Анализ образовательной деятельности**

Образовательная деятельность ООО «Эталон-АРМ» осуществляется по направлениям:

- повышение квалификации специалистов;
- профессиональная подготовка и переподготовка специалистов.

## **Материально-техническая база**

Аудиторный фонд ООО «Эталон-АРМ» составляет: 1 аудитория на 6 посадочных мест, а также возможность аренды помещения на 350 посадочных мест.

Образовательный процесс оснащен необходимым оборудованием: 6 ноутбуков, оборудованных выходом в Интернет, справочная система «Техэксперт» («Кодекс»), 1 проектор, экран, учебно-методическая литература на бумажных и электронных носителях.

Учебный отдел состоит из начальника, заместителя начальника, преподавательский корпус включает 3 штатных преподавателей. Все сотрудники имеют высшее профессиональное образование.